



Tema:

Reporte “El Gobierno TI llevado a la Practica”

Asignatura:

Estrategias de Gestión de servicios de TI.

Docente:

Maria de los Angeles Martínez Morales.

Presenta:

Pérez Mendoza Lizbeth Leticia

Carrera:

Ingeniería Informática

Semestre:

8



El Gobierno TI llevado a la práctica

y porque nos preocupamos sobre el gobierno de las tecnologías de la información bueno gobernar las tecnologías de la información es mucho más complejo que gobernar otros activos empresariales Y por qué es más complejo que gobernar otros activos como son la logística cómo son las infraestructuras e incluso El financiero bueno porque principalmente hay unas fuerzas que presionan sobre las tecnologías de la información continuamente como son las unidades de negocios que están demandando continuamente nuevas soluciones que provengan de las tecnologías de la información. Las tecnologías de la información muestran sus servicios de manera que no entiende el resto de la organización, que tiene una baja percepción de cuáles son los servicios que ofrece.

Valor de las tecnologías de la información es muy fácil saber cuál es el costo de las tecnologías que es lo que nos gustan pero es más complicado ofrecer que vale otros podemos conocer los distintos roles acerca de las tecnologías de la información y la confusión dentro de la organización ejemplo entre information officer y el signo de objetos y las tecnologías de la información sólo dinero aunque parezcan sólo dinero para el resto de la organización y específicamente su gran dificultad. Muy bien en todas las organizaciones no de gobiernan bien, explotan los beneficios de la tecnología que hacen esas organización qué no hacemos bueno evidentemente que son principales que alinear la estrategia de tecnologías de la información con la estrategia del negocio dicho no hay dos estrategias y las tecnologías de la información sirven para desplegar la estrategia del negocio además es estrategia de tecnologías de la información en la para toda la organización y se muestra toda la estación cuáles son los objetivos de la estrategia adicionalmente debe haber estructuras que gobiernan las típicas faciliten la implementación de la estrategia de las tecnologías de la información evidentemente es muy importante comunicar todo lo que hace tecnología de la información por el resto de la organización y efectivas son las unidades de negocio que están presionando para adquirir tecnología.

cuando no se gobierna las tecnologías de la información que el board el consejo de administración el consejo de dirección los máximos responsables de la gobernanza en la empresa no se comunican adecuadamente con él está técnico y cuándo se produce esa comunicación no efectiva entre el board

y la organización de tecnologías de la información la imagen que tiene el board acerca de las tecnologías de la información e incompetentes y es muy injusto después de la inversión que se ha hecho tanta información como en hardware software a nivel federal que la organización que piense que las tecnologías de la información son lentas e incompetentes por tanto el gobierno de las tecnologías de la información de evitar esta imagen debe evitar que se considere este activo lento caro e incompetente.

muy bien que gobernar cómo se construye un marco de gobierno de tecnologías de información es un conjunto de cosas que veremos ahora y el detalle que evidentemente tiene que haber algo que ver con la alineamiento estratégico la entrega de valor a través de las tecnologías de información medir el rendimiento de las mismas en términos de negocios gestionar los recursos que administra las tecnologías de la información.

cómo dice Weill & Ross, en Estados Unidos existen tres factores importantísimos a la hora de construir un gobierno de tecnologías de la información y primero tiene que haber comunicación efectiva, cómo son, valorización de tecnologías de información y leyes de instrumentos de todos los Marcos de gobierno.

El segundo factor importante es el alineamiento de la estrategia y los objetivos con los negocios, es el enlace explícito de portafolio del proyecto y del catálogo de servicio.

El tercero es gobernanza. En dónde tiene que definir los roles, competencia, y sobre todo cuáles son los stakeholders. Por lo tanto necesitamos las estructuras, lineamientos, y comunicación de las tecnologías de la información.

las tecnologías de la información han pasado de ser un activo de servicio y resistentes a la calidad y el rendimiento de los sistemas algo más algo más que una comunidad y por tanto se debe conocer cómo es la escalera la escala de valor la cadena de valor del negocio de las tecnologías de la información desde su no-ser sistemas que rimen a generar beneficios a generar valor veamos esta escalera de una manera simple y entenderemos porqué necesitamos un marco de gobierno se necesita que los sistemas funcionen o funcionen con calidad y presupuesto personal, no va a

garantizar que se suban la cadena de valor por tanto este está bien preparado podremos desarrollar gran valor de las tic respondiendo antes solucionado las cosas en un solo toque garantizando la satisfacción del negocio nos hemos acostumbrado a el valor de esta manera tener un comportamiento adecuado de las tecnologías de la información que es precisamente lo que se persigue con el marco de gobierno es decir que las tecnologías de la información involucradas en el negocio conjunto de proyectos que el coste sea dicho, que el tiempo sea a lo acordado.

nuevos conceptos que te lleven al mercado donde está la empresa subir por esta cadena es muy difícil y es largo e implica una madurez de la organización y del estado de tecnologías de la información pero se debe conocer esta cadena cómo se sube por ella y lo fácil que es caer por ella para poder construir un marco de oro su valor cuando se generan números no se puede cosechar valor de las tecnologías de la información de varias formas evidentemente a través del retorno del capital que se ha empleado Y utilizando las disciplinas de valor de la empresa como son la excelencia operativa, la intimidad con el cliente, la innovación de producto, no todas las empresas son iguales, no todos los divisiones de una empresa son iguales, y tienen disciplinas de valor distinta por tanto las tecnologías de la información deben conocer disciplina para orientar los proyectos y servicios ver a la disciplina de baloto buscar empresa por ejemplo acerca de sus clientes operativamente o bien ser muy observadora.

Evidentemente las tecnologías de la información ayuntamiento un valor por sí misma el retorno de la inversión y retorno de la inversión a través de indicadores de alineamiento entre las iniciativas de la tecnología de la información.

tenemos que considerar resumiendo De dónde viene el valor de disciplina utiliza la empresa para producir valor y las tecnologías de la información de esa cadena de valor desde tan solo garantizar que funcionan hasta que generan números hasta que entregan proyectos y servicios que se pueden medir.

aquello que más valoran los líderes es que se desarrollen proyectos en el negocio el crecimiento del negocio con la máxima prioridad la segunda prioridad es tener planes y estrategias explícitamente entre la tecnología la tercera prioridad reducir los costes evidentemente de las tecnologías de la información y atraer desarrollar y retener el estar si seguimos esta lista nos encontramos por ahí

medio en la séptima construir habilidades de negocio o implementar habilidades de negocio y nos encontramos en los líderes mejorar el gobierno.

lo más importante en el gobierno de las ti es desarrollar proyectos que habilitan el negocio y el crecimiento del mismo tenemos que hacer quedar muy bien el porfolio de proyectos cuáles son los principios que definen que deben ser aquellos que en la gestión del portafolio de proyectos en cartera de proyectos utilizando tres principales,

Gestionarlos estratégicamente.

Gestionar la cartera en totalidad.

Evaluarlo utilizando criterios consistentes.

Además de esos esos debemos saber las bases del cartera, una buena cartera de proyecto tiene buenos proyectos de estas 4 familias partidos,

Proyectos transaccionales.

Proyectos infraestructuras.

Proyectos de información.

Proyectos estratégicos.

Las decisiones gubernamentales según Will & Ross, deben ser 5, que son: principios, arquitectura, infraestructuras, aplicación, investigación y prioridad.

Evidentemente esto sólo puede ocurrir si se tienen métricas adecuadas a las dimensiones que hemos señalado al principio es decir se deben tener métricas e indicadores que alimente me da el alineamiento entre los objetivos de tecnologías de la información los objetivos y estrategias del negocio en las dimensiones que haya decidido La balanza del propio negocio es un buen ejemplo de cómo se tiene que hacer estoy en la versión 5 nos otorga ejemplos de cómo las distintas dimensiones la financiera la de cliente la interna y la de crecimiento personal y aprendizaje como digo estas dimensiones se pueden señalar distintos objetivos tácticos y objetivos estratégicos y cuáles son las métricas que podríamos utilizar para medir.

La experiencia de la universidad de las islas baleares, en el marco de gobierno en la construcción de un marco de gobierno, es que un marco de gobierno, tiene que ser más detallado que el estándar ISO 38500 pero que no puede odiarlo, cosas que no hay que implementará, también tiene que tener en cuenta quién gobierna explícitamente señalar el establecimiento estratégico, el negocio y las tecnologías de la información el propio marco debe comunicar, en el caso de la universidad todo está en la web corporativa, el marco debe mostrar las estrategias cooperativa, la estrategia de la empresa y no solo las estrategias de las Tics, debe haber una oficina del SIO, se deben emplear las relaciones entre la tecnologías de la información y el negocio a través de manager especiales, no solo los jefes del proyecto si no también los jefes de las unidades del negocio.

Las tecnologías de información de calidad de la empresa debidamente mostrar su valor y para mostrar su valor debemos conocer qué es lo que estamos gobernando si no gobernamos las tecnologías de la información las tecnologías de información sobre nosotros

el gobierno de las tecnologías de la información debe resaltar que las tecnologías de la información no sólo son soportes también son enlaces son competencias son valor añadido son innovación productividad transformación del negocio sobre todo alineamiento entre la institución entre la estrategia del negocio y la estrategia de las tecnologías de la información sólo hay una estrategia y el servicio que proporciona son las tecnologías de la información y por último nuestro espejo que son los clientes.