



S.E.P. TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO De Tuxtepec

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EVALUACIÓN DIAGNOSTICA

PRESENTA:

Bautista Reyes Diana Cristel. N° Control 16350376

Martínez Zepeda de Yomira de Jesús. N° Control 16350626

Pérez Mendoza Lizbeth Leticia. N° Control 16350382

Zarate Mendoza Araceli. N° Control 16350715

CARRERA:

INGENIERIA INFORMÁTICA

DOCENTE:

M.C. y T.E. María de los Ángeles Martínez Morales

26 de Enero 2020



Diana Cristel Bautista Reyes

Evaluación Diagnóstica de EGSTI

Puntos totales: 58/100 ?

Esta evaluación es con la finalidad de conocer sus conocimientos previos sobre el tema.

Dirección de correo electrónico *
cristelreyes100100@gmail.com

Es el eje en torno al que giran todas las demas fases del ciclo de vida del servicio. 0/6

Estrategia del servicio
 Diseño del servicio
 Transición del servicio
 Operación del servicio

Es un medio de entrega de valor a los clientes facilitando los resultados que los clientes desean lograr sin la responsabilidad sobre los costes y riesgos específicos. 6/6

Estrategia
 Objetivos
 Servicios
 Gobierno de TI

Es el efecto positivo de encontrarse disponible siempre que sea necesario, con la capacidad o magnitud suficiente y con seguridad en términos de continuidad y certidumbre. 0/6

Estrategia
 Servicios
 Garantía
 Utilidad

Proceso mediante el cual las instituciones, organizaciones y los ciudadanos se guían ellos mismos. 0/6

Gobierno de TI
 Gestión de TI
 Gobernanza
 Gobierno electrónico

Con carácter general, el Ingeniero en Informática está capacitado para aprender a conocer, hacer, convivir y ser, en su ámbito personal, profesional y social, de acuerdo con lo recogido en el informe de la UNESCO sobre las perspectivas de la educación en el siglo XXI. 5/5

Verdadero
 Falso

Es un conjunto de dispositivos, soluciones y elementos hardware, software y de comunicaciones aplicados al tratamiento automático de la información y de la difusión de la misma para satisfacer necesidades de información. 6/6

Estrategias
 Objetivos
 Bases de datos
 TIC

Paradigma tecnológico asociado a la prestación telemática de servicios por parte de los poderes públicos para aumentar la transparencia de la gestión pública. 0/6

Gobierno de TI
 Gestión de TI
 Gobernanza
 E-government

Es el aspecto esencial del concepto servicio. 6/6

Garantía
 Utilidad
 Valor
 Indicador

Se desarrollan a o largo de los años. Los proveedores de servicios deben desarrollar distintas para poder fidelizar a los clientes, con servicios que sean difíciles de encontrar en la competencia. 0/6

Servicios
 Estrategias
 Capacidades
 Utilidades

Anote su nombre completo *
Diana Cristel Bautista Reyes

El valor agregado significa llevar a la empresa o producto pasos adelante de lo 5/5 esperado para generar ventas y obtener más clientes, muchas de estos valores se dan por medio de la palabra regalar lo que ha generado que el publico se interese más. □

Falso
 Verdadero

Es el marco para la Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información más 6/6
ampliamente aceptado.

- ITIL
- COBIT
- CMMI
- MOPROSOFT

El cliente la percibe por el efecto positivo que se presenta sobre el 0/6
rendimiento de las tareas asociadas con los resultados deseados.

- Estrategia
- Servicios
- Garantía
- Utilidad

Es el aspecto esencial del concepto servicio. 6/6

- Garantía
- Utilidad
- Valor
- Indicador

Es la forma en que una empresa vincula sus acciones a la obtención de 6/6
resultados que se espera sean superiores a las empresas del sector.

- Estrategias
- Objetivos
- Bases de datos
- TIC

Conjunto de computadoras interconectadas entre si cuyo objetivo es el de 6/6
compartir recursos.

- Redes de computadoras
- Base de datos
- Aplicación web
- TIC

Conjunto de registros relacionados de forma lógica y software de gestión de 6/6
esta información

- Redes de computadoras
- Base de datos
- Aplicación Web
- TIC

Es un conjunto de capacidades organizativas especializadas cuyo fin es 6/6
generar valor para los clientes en forma de servicios.

- Estrategia de servicio
- Gestión de servicio
- Transición de servicio
- Planificación del servicio

Es la continua optimización en la prestación de servicios públicos, acceso a la 0/6
información pública y participación ciudadana mediante la transformación
interna y externa de las relaciones con base en el uso de las TIC.

- Gestión de TI
- Gobierno de TI
- Gobierno electrónico
- Gobernanza

Yomira de Jesús Martínez Zepeda

Es un medio de entrega de valor a los clientes facilitando los resultados que los clientes desean lograr sin la responsabilidad sobre los costes y riesgos específicos. 6 puntos

Estrategia

Objetivos

Servicios

Gobierno de TI

Enviar Página 1 de 1

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Evaluación Diagnóstica de EGSTI

Su evaluación ha sido guardada!
Se envió la respuesta, y la asignación se marcó como completada.

Ver la puntuación

[Ver respuestas anteriores](#)
[Enviar otra respuesta](#)

Abrir tarea

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Evaluación Diagnóstica de EGSTI

Total de puntos **70/100** ?

Esta evaluación es con la finalidad de conocer sus conocimientos previos sobre el tema.

Dirección de correo electrónico *

yomiradejesus@hotmail.com

Es un conjunto de capacidades organizativas especializadas cuyo fin es generar valor para los clientes en forma de servicios. 6/6

Estrategia de servicio

Gestión de servicio

Transición de servicio

Planificación del servicio

Lizbeth Leticia Pérez Mendoza

Evaluación Diagnóstica de EGSTI

Total de puntos **70/100** ?

Esta evaluación es con la finalidad de conocer sus conocimientos previos sobre el tema.

Dirección de correo electrónico *

perezlety619@gmail.com

Anote su nombre completo *

Perez Mendoza Lizbeth Leticia

Con carácter general, el Ingeniero en Informática está capacitado para aprender a conocer, hacer, convivir y ser, en su ámbito personal, profesional y social, de acuerdo con lo recogido en el informe de la UNESCO sobre las perspectivas de la educación en el siglo XXI. 5/5

Verdadero

Falso

Araceli Zarate Mendoza

Evaluación Diagnóstica de EGSTI

Total de puntos **40/100** ?

Esta evaluación es con la finalidad de conocer sus conocimientos previos sobre el tema.

Dirección de correo electrónico *

chely6712@gmail.com

Paradigma tecnológico asociado a la prestación telemática de servicios por parte de los poderes públicos para aumentar la transparencia de la gestión pública. 0/6

Gobierno de TI

Gestión de TI

Gobernanza

E-government