



S.E.P. TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

# INSTITUTO TECNOLÓGICO De Tuxtepec

**Nombre de la asignatura:  
Estrategias de gestión de TI.**

**Actividad: Reporte del video “El gobierno TI  
llevando a la práctica”**

**PRESENTA:**

**Bautista Reyes Diana Cristel.**

**N° Control 16350376**

**Semestre: 8**

**Carrera: Ingeniería Informática**

**Docente:**

**M.C. y T.E. Martinez Morales Maria De Los  
Ángeles.**

**San Juan Bautista Tuxtepec 17 Marzo de 2020**



## **El gobierno TI llevando a la práctica**

El gobierno de las tecnologías de la información es muy importante ya que gobernar las tecnologías de la información es mucho más complejo que gobernar otros activos empresariales, debido a las presiones que se recibe en las unidades de negocio ya que solicitan soluciones constantemente, y porque es más complejo que gobernar otros activos como son la logística, las infraestructuras e incluso el financiero. Principalmente hay unas fuerzas que presionan sobre las tecnologías de la información continuamente como son las unidades de negocios que están demandando continuamente nuevas soluciones que provengan de las tecnologías de la información.

Las tecnologías de la información muestran sus servicios de una manera que resto de la organización no lo llega a comprender, porque tiene una baja percepción de cuáles son los servicios que ofrece el valor de las tecnologías de la información. Es muy fácil saber cuál es el costo de las tecnologías, qué es lo que nos gusta, pero es más complicado ofrecer que vale otros; nosotros podemos conocer los distintos roles acerca de las TI y la confusión dentro de la organización.

En las organizaciones no se gobiernan de forma correcta, ya que se explotan los beneficios de la tecnología; lo que no hacemos bien evidentemente es alinear la estrategia de TI con la estrategia del negocio.

Las tecnologías de la información sirven para desplegar la estrategia del negocio, además es estrategia de TI para toda la organización y se muestra cuáles son los objetivos de la estrategia adicionalmente que debe haber estructuras que gobiernan las típicas que faciliten la implementación de la estrategia de las tecnologías de la información, es muy importante comunicar todo lo que hace tecnología de la información por el resto de la organización.

Efectivas son las unidades de negocio que están presionando para adquirir tecnología. Cuando no se gobierna las tecnologías de la información que el board, el consejo de administración, el consejo de dirección, los máximos responsables de la gobernanza en la empresa, no se comunican adecuadamente con él. Cuándo se produce comunicación no efectiva entre el

board y la organización de TI, la imagen que tiene el board acerca de las TI es que son incompetentes y es muy injusto después de la inversión que se ha hecho a tanta información como en hardware, software a nivel federal; el gobierno de las tecnologías de la información debe evitar esta imagen en donde se considera este activo lento caro e incompetente.

Un marco de gobierno de tecnologías de información; como dice Weill & Ross, en U.S.A existen tres factores importantes a la hora de construir un gobierno de tecnologías de la información que primero tiene que haber comunicación efectiva, cómo son, valorización de tecnologías de información y leyes de instrumentos de todos los Marcos de gobierno.

El segundo factor importante es el alineamiento de la estrategia y los objetivos con los negocios, el enlace explícito de portafolio del proyecto y del catálogo de servicio.

El tercero es gobernanza, en dónde se tiene que definir los roles, competencia y sobre todo cuáles son los stakeholders. Pero por lo tanto necesitamos las estructuras, lineamientos, y comunicación de las TI.

Las tecnologías de la información han pasado de ser un activo de servicio y resistentes a la calidad y el rendimiento de los sistemas algo más que una community y por tanto se debe conocer cómo es la escalera de la escala de valor de la cadena de valor del negocio de las TI desde su sistemas que rimen a generar beneficios a generar valor.

Se necesita que los sistemas funcionen con calidad y presupuesto personal, no va a garantizar que se suban la cadena de valor por tanto este está bien preparado donde podremos desarrollar gran valor de las tics, respondiendo ante solución a las cosas en un solo toque garantizando la satisfacción del negocio, nos hemos acostumbrado al valor, de tal manera que tener un comportamiento adecuado de las tecnologías de la información que es precisamente lo que se persigue con el marco de gobierno es decir las tecnologías de la información involucradas en el negocio; conjunto de

proyectos que el coste se ha dicho que el tiempo sea a lo acordado; nuevos conceptos que te lleven al mercado donde la empresa está por subir, esta cadena es muy difícil y es largo e implica una madurez de la organización y del estado de tecnologías de la información pero se debe conocer esta cadena cómo se sube por ella y lo fácil que es caer por ella para poder construir un marco de oro su valor cuando se generan números no se puede cosechar valor de las tecnologías de la información de varias formas evidentemente a través del retorno del capital que se ha empleado y utilizando las disciplinas de valor de la empresa, como son la excelencia operativa, la intimidad con el cliente, la innovación de producto.

Debemos de saber que no todas las empresas son iguales, no todos los divisiones de una empresa son iguales, y tienen disciplinas de valor distinta por tanto las tecnologías de la información deben conocer disciplina para orientar los proyectos y servicios, buscar empresa. Por ejemplo acerca de sus clientes operativamente o bien ser muy observadora.

Tenemos que considerar resumiendo de dónde viene el valor de disciplina que utiliza la empresa para producir valor y las tecnologías de la información de esa cadena de valor, desde tan solo garantizar que funcionan, hasta que generan números hasta que entregan proyectos y servicios que se pueden medir; aquello que más valoran los líderes es que se desarrollen proyectos en el negocio, el crecimiento del negocio con la máxima prioridad, la segunda prioridad es tener planes y estrategias explícitamente entre la tecnología, la tercera prioridad reducir los costes evidentemente de las tecnologías de la información y atraer desarrollar y retener. En la séptima construir habilidades de negocio o implementar habilidades de negocio y nos encontramos en los líderes mejorar el gobierno.

El gobierno de las TI, es desarrollar proyectos que habilitan el negocio y el crecimiento del mismo, tenemos que hacer quedar muy bien el porfolio de proyectos cuáles son los principios que definen que deben ser aquellos que en la gestión del portafolio de proyectos en cartera de proyectos, utilizando tres principales: Gestionarlos estratégicamente, Gestionar la cartera en totalidad y Evaluarlo utilizando criterios consistentes.

Además de esos debemos saber las bases de la cartera, una buena cartera de proyecto tiene buenos proyectos, estas 4 familias partidas son: Proyectos transaccionales, Proyectos infraestructuras, Proyectos de información y Proyectos estratégicos.

Las decisiones gubernamentales según Will & Ross, deben ser 5, que son: principios, arquitectura, infraestructuras, aplicación, investigación y prioridad.

Evidentemente esto sólo puede ocurrir si se tienen métricas adecuadas a las dimensiones que hemos señalado al principio, es decir se deben tener métricas e indicadores que alimente, que me dé el alineamiento entre los objetivos de tecnologías de la información, los objetivos y estrategias del negocio en las dimensiones que haya decidido. La balanza del propio negocio es un buen ejemplo de cómo se tiene que hacer con las distintas dimensiones la financiera, la de cliente, la interna, la de crecimiento personal y aprendizaje; estas dimensiones se pueden señalar en distintos objetivos tácticos y objetivos estratégicos.

La experiencia de la universidad de las islas baleares en el marco de gobierno en la construcción de un marco de gobierno. Es que un marco de gobierno, tiene que ser más detallado que el estándar ISO 38500 pero que no puede odiarlo, cosas que no hay que implementar, también tiene que tener en cuenta quién gobierna, explícitamente señalar el establecimiento estratégico, el negocio y las tecnologías de la información. El propio marco debe comunicar, en el caso de la universidad todo está en la web corporativa, el marco debe mostrar las estrategias cooperativa, la estrategia de la empresa y no solo las estrategias de las Tics, debe haber una oficina del CIO, se deben emplear las relaciones entre la tecnologías de la información y el negocio a través de manager especiales, no solo los jefes del proyecto si no también los jefes de las unidades del negocio.

Las tecnologías de información de calidad de la empresa deben mostrar su valor y para mostrar su valor debemos conocer qué es lo que estamos gobernando.

El gobierno de las tecnologías de la información debe resaltar que las tecnologías de la información no sólo son soportes sino también son enlaces, son competencias, son valor añadido, innovación, productividad, transformación del negocio sobre todo alineamiento entre la institución de la estrategia del negocio y la estrategia de las tecnologías de la información, sólo hay una estrategia y el servicio que proporciona son las tecnologías de la información y por último nuestro espejo que son los clientes.

## Conclusión:

Tenemos en claro que el gobierno de las TI en las empresas, se gestionan, administran y controlan, con respecto a las relaciones profesionales y los accionistas, la administración, la dirección y las auditorías independientes, todos estos para aumentar el valor de la empresa.

Con el gran avance de la tecnología, y está especialmente en la tecnología de la información, las empresas comenzaron a almacenar su información tanto financiera o de otro tipo en los sistemas de información, y es ahí donde entra el importante papel de Gobierno de TI, con tal de llegar a la mejores decisiones adecuadas a tomar dentro de alguna organización.

El Gobierno de TI se refiere, a las prácticas, responsabilidades, capacidades, habilidades, etc. asumida dentro de las empresas por los ejecutivos, gerentes, técnicos y usuarios de TI, con el objetivo de controlar eficazmente los procesos, garantizar la seguridad de la información, optimizar el uso de recursos y dar apoyo para la toma de decisiones, todo eso alineado con la visión, misión y objetivos estratégicos de las organizaciones u empresa. Para hacer gobierno de TI, se necesitan unos enfoques como son los alineamientos estratégicos, entrega de valor, gestión de riesgo, gestión de recursos y medición del desempeño.