



S.E.P. TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO De Tuxtepec

**Nombre de la asignatura:
Estrategias de gestión de TI.**

**Actividad: Reporte del video “El Gobierno y la
Gestión Ejecutiva de los Sistemas de
Información”**

PRESENTA:

Bautista Reyes Diana Cristel.

N° Control 16350376

Semestre: 8

Carrera: Ingeniería Informática

Docente:

**M.C. y T.E. Martinez Morales Maria De Los
Ángeles.**

San Juan Bautista Tuxtepec 12 Marzo de 2020



El gobierno y la gestión ejecutiva de los sistemas de información

Esta ponencia trata sobre el gobierno y la gestión ejecutiva de cualquier organización que trabaje con las tecnologías, ya que nos dice que hay muchas metodologías muy enfocadas a soluciones parciales o totales, las cuales son muy complejas si se llegan a analizar todas en su complejidad pero en sí no hay ninguna que nos diga cómo podemos hacer el gobierno y la gestión ejecutiva. Hablar de las TICS en las organizaciones es lo que se pretende en esta presentación, Antonio Folgueras Marcos nos da una orientación de cómo se podría hacer y con qué herramienta es un poco más efectiva trabajar las organizaciones de una forma guiada.

Hay empresas que fueron desapareciendo o llegaron a la quiebra por no adecuarse de una manera correcta a los cambios del entorno, pero también existen nuevas empresas que lograron quedarse gracias a que se fueron actualizando, no quedándose atrás; hace algún tiempo hubo encuestas que señalaban que un 20% al 70% de las inversiones en TI fueron fracasos o fallos en la consecución de beneficios, lo cual afirma que se desperdició gastos en TI a nivel global.

Pero ahora vivimos en un mundo cambiante lo cual significa que se necesitan estrategias para las organizaciones o empresas, ya que si fuera un entorno no cambiante no sería necesario de las estrategias, pero como lo es, se necesita gobierno. Debido a las estrategias, las cosas se modifican y tienen que adecuarse a las nuevas realidades.

La necesidad de un gobierno y la gestión ejecutiva también se ve, no basándose por los nuevos negocios que están hoy en día, sino que hay miles de encuestas donde nos dice y nos señala que tal porcentaje que se refleja en las inversiones de TI son fracasos. En un gobierno efectivo es de gran importancia y cada vez más en las organizaciones, debido a las nuevas herramientas que se empiezan a trabajar como por ejemplo con el Impacto del Internet, la globalización de las cadenas de información y conectividad con otras empresas, los productos y los servicios muy elaborados, etc.

Esto también nos sirve para tener mejor beneficios dentro de las empresas como llevar a cabo los proyectos de aplicaciones en tiempo y presupuesto, mejorar la excelencia operativa, reducir los costos, también en alinear las estrategias y planes de TI y negocio, mejorar la satisfacción de cliente, etc. Son cosas que la agenda de cualquier responsable de informática de nivel cualquier nivel, está en su día a día.

Para tener gobierno, se está utilizando ITIL, la ISO 20000, la ISO 9000, COBIT, cuando se refiere a gobierno, se refiere a algo a un nivel muy ejecutivo es decir, todo lo que tenemos que hacer en una planificación inicial antes de meternos a un nivel de detalle esto quiere decir sin entrar a un nivel estático ni operativo.

Cuando hablamos de gobierno es algo de un documento en donde va plasmamos cual va hacer nuestra estrategia en dos o tres años, ya sabiendo que las tecnologías de información en más de dos o tres años el cambiante del entorno es muy complejo, pero lo estratégico van a ser los nuevos departamentos que nos va desglosar y despejar la planificación estratégica, el gobierno y gestión de las TI.

¿Cómo realizar el gobierno de las TIC?

Existen múltiples estándares, metodologías, muchos procesos, normas, etc. Esto se basa en un modelo que está compuesto por una serie de dominios de “planificación de estratégicas” en donde se utilizan una serie de herramientas que nos va a ayudar cuales son las líneas estratégicas en las que se va a emplear en la organización. Lo que nos dice que después de haber terminado estas líneas estrategias, el despliegue de estas se harán en el siguiente dominio del “despliegue de las líneas estratégicas” en los cuales se va a utilizar los cuadros de mandos, pero estos más se enfocan en los cambios, básicamente un cuadro de mando integral lo que hace es hacer el despliegue de los objetivos estratégicos, otros de los dominios que también se debe de abordar es un “análisis de todos los procesos y servicios”.

También hay 3 cosas que son muy importantes en el modelo que es el dominio que plantea la solución de cómo gobernar las tics es el dominio de recursos humanos, un dominio de valor porque en todo modelo de gobierno tiene que

estar siempre medido en todo lo que nos proponemos tanto de las oportunidades que proponemos como de los proyectos que se propone y como de las acciones ejecutadas para verificar que no se están quedando obsoletas y el tercer dominio es el gobierno de la seguridad.

El primer dominio que es la “planificación estratégica” la cual se comienza con la herramienta DAFO,

Ya que el DAFO es como una metodología que determina sus fortalezas, debilidades, amenazas, oportunidades que tiene el departamento y de a partir de un análisis muy simple determinar cuál va hacer la línea estratégica que podría cometer en el futuro. A parte del DAFO tener una herramienta que le asegure el cumplimiento porque hay ciertas normas y leyes que obligan a cometer actividades en departamentos ti y sacar líneas estratégicas para cometerlas. También hay que tener en cuenta que nuestras organizaciones en ITIL, podemos encontrar libros tratan de la gobernanza y planificación estratégica y mejora continua, es decir que los grandes cambios se va haciendo por líneas estratégicas pero también por un análisis diario de las estrategias, de las decisiones que lo conlleva a la línea de actividad de su día a día.

Unas de las herramientas que se considera vital es el tema de “la simulación” como el de tomar decisiones, en como plantear diferentes soluciones para tales escenarios con ayuda de las personas que están en la organización para la búsqueda de la mejor solución y así hacer una especie de simulación de que pasaría si hacemos tal cosa o que pasaría si hacemos lo contrario, con tal de obtener un mejor resultado. Ya que se tenga la línea estratégica que se han estado basando más que nada en dos herramientas para darle un enfoque al cómo la otra herramienta que se utiliza para hacer el despliegue de las líneas estrategias mediante un DAFO, lo cual es el cuadro de mando integral (CMI) ya que este es parte de una misión, esta es una herramienta diferente para balancear todos nuestras metas y tener en cuenta que todos nuestros objetivos engloba tanto la innovación como las necesidades de nuestro cliente, como una mejora de las operaciones, como un valor indiscutible en el tiempo.

El cuadro mando integral (CMI) es estratégico, tácticos, operativos; el CMI se

deben de comunicar y relacionarse con los empleados para que ellos se den cuenta cuales son las estrategias de la compañía, a los CMI hay que adecuarlos al mundo de las TI.

Lo que es la perspectiva innovación, nos va hablar de recursos, de gente y capacidades para saber en qué están cambiando y estar al pendiente con todas estas innovaciones. La perspectiva operacional, ésta nos propone que utilicemos la propia división ITIL sus libros y grandes procesos para ver como mejoró eficientemente todos los procesos de servicios , servicios estratégicos, transición de servicios, diseño de servicio, operación de servicios, esto nos va a facilitar mucho para usar el cuadro mando integral.

El cuadro mando integral debe de estar unido con la compañía y sus departamentos de cualquier organización porque sus objetivos son estratégicos de negocio, es decir que cada departamento tendrá que ver que estrategias tomar para lograr el objetivo. Los cuadros están muy integrados a las líneas estratégicas, es importante tener un mapa de estudio para saber qué servicios quedarán obsoletos, cuales se pueden mejorar, etc.

Otro dominio es el transversal, los cuales afectan a todo. Gobierno y Medición de valor van de la mano, ya que no se puede encarar alguna actividad en planificación estratégica o en gobierno de las tecnologías de información si no tengo algo que me permita calcular el valor; el dominio de valor nos va a permitir justificar todos los esfuerzos que se tenga que hacer para la implantación de ese modelo de gobierno y las líneas estratégicas.

Con las tecnologías de información habrá momento que se tenga que identificar áreas de negocio soportadas por la tecnología para salir de la crisis es decir transformas los negocios para establecer estrategia al crecer los negocios y últimamente preocuparse en soportar los negocios. Es muy importante tener una calculadora de valor de la TI, ésta no se miden de una forma exacta, en las TI hay una series de componentes que son los que afectan al valor, esto quiere decir que puede aumentar los clientes, disminuir en inventarios, nos puede permitir ganar más cliente, soportar nuevas líneas de servicios, disminuir el plazo de entrega de producto etc. Lo cual para calcular el valor de algo primero tenemos que ver los ingresos, los costes, las inercias,

los riesgos; no se puede decidir o cambiar si no hay valor.

Gestión de la cartera TI, nos dice que se tendrá 3 carteras una cartera para la gestión de activos para saber si nuestros activos se van quedando obsoletos, una cartera de programas y proyectos en el cual tengo que ver el valor de los proyectos y programas para priorizarlos, eliminarlos o potenciarlos y otra cartera de ideas y oportunidades, estas son vitales para la gobernanza de las TI.

Cartera de Servicios es conjunto de todos los servicios que son gestionados por el proveedor de servicios, esta se emplea para gestionar el ciclo de vida completo de todos los servicios.

Es importante el gobierno de la seguridad, aquí se tienes que mover estratégicamente para poder saber cuáles son las amenazas que se presentan, cuales nos van a llevar a vulnerabilidades, estratégicamente cuales son las principales riesgos y así hasta formar una lista de estos y así determinar cuáles son las probabilidades de que ocurra.

Es importante hacer el gobierno de los recursos humanos, en el cual debemos de definir los principales puestos, las principales responsabilidades que tiene cada puesto y luego dotarle lo que son las habilidades blandas es decir hablar del modelo de motivación, de cultura empresarial, de ambiente laboral y también de las diferentes capacidades que ha de tener los grandes grupos de trabajo en la organización, para dotarlos de un plan estratégico de formación para que en nos diga cuál es la motivación como mejorarla, los principales puesto de trabajos, las responsabilidades que tiene.

Conclusión:

Las tecnologías de la información hoy en día se ha vuelto algo crítico e indispensable en cualquier organización ya sea grande como pequeña, estamos en un tiempo en donde todo es relacionado con las tecnologías de información, al igual que hemos visto que muchas empresas han fracasado por quedarse atrás por no actualizarse con las nuevas estrategias tecnológicas o porque no hubo un buen control y planificación sobre estas.

En las organizaciones es importante un análisis estratégico de negocio, en el cual se establezca el objetivo, y así tomar las mejores decisiones con buenas estrategias para llegar a cumplirlo, para esto también se debe invertir en las tecnologías para alcanzar dichos objetivos de manera correcta. De tal manera que los diversos departamentos de la empresa u organización proporcione el mejor uso de las tecnologías de información y de sus estructuras para alcanzar las estrategias establecidas.

Para que una empresa tenga gobierno de las TIC, se deben de basar en metodologías, normas, estándares, ya que este es un documento que nos va a reflejar la estrategia que se va a realizar para llegar a cumplir nuestro objetivo, los cuales se basan en dominios como el dominio de la planificación estratégica, el dominio de despliegue de líneas estratégicas, el análisis de todos los procesos y servicios, los cuales trabajan con diferentes series de herramientas que nos ayudará identificar las líneas estratégicas para la organización, para lograr un gobierno con una gran estrategia de negocio.