

**INSTITUTO TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO**

**INSTITUTO TECNOLOGICO DE TUXTEPEC OAXACA**

**Catedrático:**

M.C y T. E María de los Ángeles Martínez Morales

**Alumno(a):**

16350715 Araceli Zarate Mendoza

**Evidencia:**

Reporte video “El Gobierno TI”

**Materia:**

Estrategias de Gestión de Servicios en TI

**Semestre: 8°      Grupo: “A”**



## **Introducción**

Este reporte se lleva a cabo con la finalidad de explicar de manera clara y concisa lo que se relata en video observado el cual trata sobre el gobierno de TI.

El Gobierno de TI, es una metodología de trabajo, no una solución en sí. Está orientado a proveer las estructuras que unen los procesos de TI, recursos de TI e información con las estrategias y los objetivos de la empresa. Además, el Gobierno de TI integra e institucionaliza las mejores prácticas de planificación y organización, adquisición e implementación, entrega de servicios y soporte, y monitoriza el rendimiento de TI para asegurar que la información de la empresa y las tecnologías relacionadas soportan los objetivos del negocio.

El Gobierno de TI conduce a la empresa a tomar total ventaja de su información logrando con esto maximizar sus beneficios, capitalizar sus oportunidades y obtener ventaja competitiva.

## Reporte

El gobierno de TI llevado a la practica en el cual se divide en dos partes en la cual primero se hablará de cuales son los factores que influyen a la hora de construir un gobierno, un marco de gobierno de las tecnologías de la información y por último como lo aplicaríamos en la universidad.

No hay dos estrategias de negocio solo una y las tecnologías de la información sirven para poder desplegar la estrategia del negocio, además es estrategia de las tecnologías de la información es muy clara para toda la organización en el cual se muestra en toda la organización cuales son los objetivos para poder desplegar el negocio; es muy importante comunicar todo lo que hace la tecnología de la información por el bien de las unidades de negocio con la que están trabajando.

Los factores que contribuyen a la construcción de un marco de gobierno de TI existen 3 factores importantes (Weill y Ross).

- **Comunicación efectiva:** Esta comunicación debe de hacerse a través de la valorización de las TI es decir como las TI otorgan valor.
- **Alineamiento de la estrategia y los objetivos en el negocio:** Tiene que estar todo enlazado con las TI y con el negocio
- **Estructura de gobierno:** Es el que define los roles, así como también debe de ser competente, y por último determinara que es lo mas conveniente para el negocio.

Los mecanismos de gobernanza más comunes para valorar fue que mas valoraron fue de que hubiera gestores de relación entre el negocio y las TI, en cuanto a procesos de lineamiento lo mas valorado fue el seguimiento de los proyectos de TI y los recursos que se consumen, y en cuanto a la comunicación lo que se valoro fue que exista una oficina del gobierno de las TI, por lo tanto, nos queda claro que estas tres estructuras Gobierno, oficina de gobierno, Seguimiento de proyectos y de recursos y comunicación con las unidades de negociación son esenciales para la Gobernanza.

Las tecnologías de la información han pasado de ser un activo de servicio es decir que garantiza la calidad y el rendimiento de los sistemas.

Lo más importante en el gobierno de las TI es desarrollar proyectos que habiliten el negocio y el crecimiento del mismo tenemos que gestionar muy bien el portfollio de proyectos; los principios que definen ISACA que deben ser aquellos que guíen la gestión del porfollio de proyectos utilizando 3 principios principales:

1. Gestionarlo estratégicamente
2. Gestionar en su totalidad.
3. Evaluación completa.

Tenemos que tener en cuenta en nuestro marco de gobierno lo siguiente:

- La estrategia del CIO
- La oficina de gestión de proyectos
- La cartera de proyectos
- Esfuerzo

Cualquier marco de proyecto de gobierno de las Tecnologías de la Información tiene que tener en cuenta el Estándar ISO38500, por lo tanto el marco debe reflejar aquellas actividades que ya proporcionan al estándar, es decir que el gobierno de las TI, se deben cargar de monitorizar, evaluar y de dirigir planes y políticas acerca de gestión de los proyectos y de los servicios en donde se evalúan las propuestas que tienen de las unidades de un negocio acerca de cambios en los servicios y en las ofertas. Cualquier marco de proyecto debería de ser compatible, debería de tener en cuenta los estándares.

También tenemos que tener en cuenta los principios de las TI, la arquitectura, la infraestructura, las aplicaciones, y la priorización de las inversiones. Un marco bien detallado debe de considerar, estos tipos de decisiones.

La cartera de proyectos de una organización se genera, desde que las unidades de negocio tienen una demanda hasta que finalmente esa demanda es aprobada e incluida en la cartera de proyectos y finalmente ejecutada para producir valor, si el marco de gobierno se llevaría a la práctica el Flowchart es decir el flujo grama que implementa en la cartera de negocios tiene que ser planificada, desde que los gestores de negocio piden por soluciones hasta que alguien la prueba (el bour) es decir que tiene que pasar por una prueba tecnológica y si la prueba es como va a seguir o si no la cartera de proyectos nos da luz verde, así como también sabremos si tendrán los suficientes recursos para que se gestione en su totalidad el proyecto y después se evalúe y ahí es donde nos dirá que proyectos pasan a ser prioritarios estos, se van a planificar y cuáles serán los que quedarán retenidos porque necesitan mayor recursos o no están completos para realizarlos o mejor dicho son aquellos que no nos interesan esos son rechazados.

En la Universidad de las Islas Baleares se han realizado la gestión de la cartera de proyectos, de manera manual, así como también la han implementado en la intranet, y también el flujo Grama va produciendo una serie de formularios estandarizados donde se sacan los distintos estados y después se hace la selección del proyecto, los comentarios que van anotando los distintos alumnos que participan hasta la decisión final hasta que el Boad decide que proyecto se realiza y cuáles serán proyectos rechazados por falta de recurso.

En experiencia de la Universidad de las Islas Baleares en la construcción de un marco de gobierno, es que un marco de gobierno tiene que ser más detallado que el Estándar ISO38500 pero que no se puede obviar y hay que implementar una serie de cosas, es decir que siempre hay que tener en cuenta quien gobierna debe ser explícito, entre el negocio y las TI, el propio marco debe de comunicar en la web cooperativa, el marco debe de mostrar la estrategia corporativa tanto de la empresa como de las tecnologías de la información, así como también debe de haber una oficina, se deben gestionar las relaciones de las tecnologías de la información con el negocio a través de Manager no solo los jefes de proyecto sino que también jefes de unidades de negocio los dos deben de estar implicados en la cartera de proyectos y

en el catalogo de servicios a partir de las unidades de negocio no solo de las TI, y por ultimo el marco es compatible con el ISO38500, además le añade un nivel de personal y tecnologías de la información, servicios y operaciones gracias a la infraestructura. Lo mas importante es de las Tecnologías de la Información sean una marca de calidad dentro de la empresa y para hacer una marca es necesario mostrar su valor y para poder mostrar su valor debemos conocer que es lo que estamos gobernando.

## **Conclusión**

Lo que aprendí acerca del video del gobierno TI es que la implementación del gobierno TI ha sido creada para apoyar a las estrategias de negocio, obteniendo el mayor beneficio de ella, de cierto modo, muchas organizaciones han tenido éxito a su inadecuada administración de las Tecnologías de la Información, pero con el gobierno TI lo que se busca es anticipar y manejar de forma inteligente los constantes cambios de mercadeo que se presenta el día a día, buscando soluciones y creando nuevos modelos de negocio para generar oportunidades, crear valores, pero sobre todo lo mas importante tener mejor gestión de riesgos para poder minimizar los tipos de riesgos que se nos presente en un futuro, pero sobre todo lo primero que debemos saber es que vamos a gobernar porque si no será posible y si no lo hacemos nosotros las TI nos gobernara a nosotros.