

**INSTITUTO TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO**

**INSTITUTO TECNOLOGICO DE TUXTEPEC OAXACA**

**Catedrático:**

M.C y T. E María de los Ángeles Martínez Morales

**Alumno(a):**

16350715 Araceli Zarate Mendoza

**Evidencia:**

Reporte video “El gobierno y la gestión efectiva de las organizaciones TIC”

**Materia:**

Estrategias de Gestión de Servicios en TI

**Semestre: 8°      Grupo: “A”**



## Introducción

La sociedad de hoy en día enfrenta el fenómeno de la globalización a sus nuevos marcos normativos y legales a profundos cambios sociales y políticos, en parte acelerados por la actual crisis económica, pero también debimos a la transición hacia la sociedad basada en la información y el conocimiento. Esta transición requiere un cambio en el modelo directivo de las organizaciones, mas que en sus productos, incluyendo nuevos modelos de la gestión de sus activos, en la particular de las TIC que implican la necesidad de demostrar el valor aportado por dichos activos a sus negocios.

Los acuerdos derivados de la globalización, se aplican localmente, pero sus afectos son globales, lo que requiere mejorar la gobernanza de la empresa, la gestión del riesgo y el cumplimiento de los controles internos y externos. De no conseguirse esta mejora, los fraudes locales, la corrupción, la censura, la intolerancia y otras restricciones sobre los derechos humanos tenderán a extenderse globalmente. Y los que no caminen en esa dirección sufrirán pérdidas financieras, políticas y sociales, perderán su reputación y serán perseguidos duramente.

# **El gobierno y la gestión efectiva de las organizaciones TIC**

Se necesita gobierno en los negocios donde estén dispuestos a cambiar a las nuevas tecnologías que se van conociendo día a día cambian la estrategia en la manera de trabajar, el impacto de internet es donde son la cara de las organizaciones, el nivel de cambio a los que se tuvo de adaptar las organizaciones es de casi cero hasta la actualidad, en diferentes organizaciones la problemática es la capacidad, sacar los proyectos a tiempo, evitar alto coste, mejorar la transparencia de comunicación son; cosas de cualquier responsable de informática del nivel que sea enfrentan día a día, si esto lo intentamos traducir a que tipo de herramienta están utilizando las organizaciones españolas para adaptarse a ese cambio y hacer un buen gobierno, las soluciones que están utilizando ITIL, ISO27000, COBIT, ISO9000, ISO20000 cuando nos referimos a gobierno es algo muy ejecutivo, de un nivel de poco detalle, es decir todo lo que tenemos que hacer en una planificación enuncial antes de meternos a un nivel a detalle es decir sin entrar a nivel estático ni operativo, porque el problema es que si abordamos cualquier cambio empezando con nivel operativa nos estaremos gastando una inversión bastante elevada en ejecutar cosas que no hemos hecho antes un estudio estratégico para ver si realmente es necesario, o es el mas idóneo para conseguir los beneficios, a lo mejor nos estamos metiendo a una serie de hardware o una serie de software o en una serie de decisiones, nos va a costar mucho durante un año implantarla cuando si realmente lo que hemos hecho es un estudio estratégico de realmente que escenario es el más adecuado pues podíamos haber acertado un poco mejor las desviaciones, siempre que hablamos de planificación estratégica no es más que desviaciones estratégicas es decir siempre hay una planificación, hay un real posteriores y una desviación lo que nosotros que tendremos es mediante un gobierno efectivo es mediante pensar en cuales son las decisiones mas acordes a los nacionales que se pueden plantear el acometer el menor nivel de desviaciones posibles, la realidad dice que la madurez de el gobierno y la estrategia en las organizaciones, de acuerdo a las herramientas no es profunda eso no quita que obviamente todos trabajamos en organizaciones en la planificación estratégica que los de su portada en herramientas, se realiza en una forma mas o menos efectiva entonces, mencionábamos que estamos hablando de gobierno, cuando hablamos de gobierno es algo de un documento de diez paginas o treinta paginas en donde plasmamos cual va a ser nuestra estrategia a los próximos dos o tres años, pues ya sabemos que tecnología de información usaremos, luego esa estrategia nos va a ser los diferentes departamentos de acción urbana a desglosar y a despegar planificación estratégica sobre los procesos de gobierno y gestión es justamente lo que es soportándose en lo que se define en el gobierno, las partes del gobierno son muchísimas y eso hace que gobernar es tomar decisiones que van a definir procedimientos clave, es establecer una serie de grabaciones, es hacer tu organigrama, es controlar recursos humanos.

La gobernanza incluye varios aspectos:

- Planificación y dirección
- Ejercicio de la autoridad legal regulatoria
- Uso de los recursos institucionales para gestionar las organizaciones
- Aspectos de separación de la propiedad y el control
- Relaciones entre consejeros, propietarios, ejecutivos, empleados, clientes, reguladores y comunidades.

Por lo que respecta a las TIC, aunque las organizaciones reconocen los beneficios potenciales que pueden proporcionar, y algunas reconocen que ni siquiera sobrevivirán sus sistemas de información no funcionara, las de mayor éxito comprenden y gestionan adecuadamente los riesgos asociados a su implantación, y se preocupan de poder:

- Integrar la estrategia de TIC en la del negocio
- Descomponer su estrategia, objetivos y desplegarlos a todos los niveles de la organización.
- Proporcionar las estructuras organizativas encargadas de implantar dicha estrategia y alcanzar esos objetivos.
- Adoptar e implantar un marco de control de las TIC
- Medir el valor que aportan las TIC al negocio

Las estrategias que utilizan las organizaciones y este tiene dos connotaciones, la primera es que el cuadro de mando integrado sustituye al Albéniz terminal porque el cuadro de mando integral ya es parte de una misión y de esa idea de la estratificación es la mejor herramienta para ponerlas a la luz lo que es el cuadro de mando o integrar una herramienta excelente es para balancear todos nuestros objetivos y tener en cuenta que nuestros objetivos cubren tanto la innovación como las necesidades de nuestros clientes como una mejora de operaciones como un valor e indiscutible en el tiempo es el tener en cuenta esas cuatro visiones es una de las grandes valores añadidos que me da un cuadro de mano integral que permite en mejorar operaciones sin tener en cuenta la visión que tiene el cliente básicamente un cuadro de mando integral por lo que va a permitir trasladar líneas estratégicas la cual me va a permitir hacer un feedback porque todo hemos integrado diferentes objetivos, le vamos a poner métricas en el tiempo y vamos a poder medir desviaciones va a ser una herramienta magnifica de ser una herramienta magnifica de comunicación porque cuales van integrar la parte estratégica de ese cuadro de mando integral estratégico pero también cuando manita de tácticos, cuadro de maneras operativos incluso el cuadro de mando integral deberían estar unido a los objetivos que se le pone a cada uno de los empleados, entonces si le decimos el código integral estratégico con los objetivos

de los empleados es una forma excelente de comunicar a nuestros empleados sobre nosotros mismos, y las estrategias de la compañía entonces puesto que es una herramienta increíble, los cuadros de modo integral el gran, problema que hemos de utilizar en los departamentos que no estén adecuados a un importante y básicamente han sido siete manejados por equipos funcionales de departamentos financieros y lo que hay que hacer desde luego los demás se interesa en adecuarlos al mundo a quien lanzo una propuesta que es una adecuación del cuadro humano integral utilizamos toda la paciencia que aporta a los cuadros de la portátil entonces por ejemplo en lo que es la perspectiva de la innovación es decir nos habla de recursos de gente y de capacidades entonces adecuar a nuestros recursos, capacidades pueden ir cambiando en los procesos en el entorno los cuales van a ser, las previsiones de que van a cambiar y tener una persona pendiente de todas estas innovaciones para poder incorporarlas a nuestras organizaciones cuando realmente interesa el acuerdo con un poco de análisis financiero, la siguiente perspectiva es la P efectiva operacional pues la perspectiva operacional, lo que se propone es que utilicemos la propia división que tiene en sus libros en sus grandes procesos para ver como mejor o eficientemente todos los procesos de servicio de diseño, de servicio de transición de servicio de operación del servicio esto nos va a facilitar.

Así, el gobierno eficaz de las TIC debe dar respuesta a las siguientes cuestiones: las decisiones que deben tomarse para asegurar una gestión, uso eficaz, eficiente de las TIC; quien debe tomar esas decisiones, y como se tomaran dichas decisiones, como se seguirán y evaluaran.

Este gobierno de las TIC se lleva a cabo mediante tres actividades: evaluar la conformidad (presiones del negocio y regulaciones externas) y el desempeño, dirigir y monitorizar. En la práctica, la implantación de una aproximada adecuada de gobierno de las TIC debe de estar alineada con las practicas y estándares de gobierno corporativo, cubrir todos los aspectos de las actividades relacionadas con las TIC, y estar basada en principios y objetivos que puedan ser comprendidos y aplicados por todos los actores y grupos.

## **Conclusión**

Hoy en día cada vez mas con rapidez las TIC afectan a las organizaciones a su negocio, a las personas, manejar esta situación requiere de uso de modelos del gobierno TIC. La evolución de los modelos de gobierno ha sido exponencial, pero es necesario poder diferenciar entre gobierno y gestión de las TIC, para poder aplicar las herramientas adecuadas y concentrarse en la estrategia.

Gobernar no solo es poder dirigir, es necesario saber establecer y planificar los objetivos, saber medir el grado de la consecuencia que pueden tener los mismos, generar valor para el negocio y los grupos que estén interesados. Así como también debemos de ser conscientes de que el éxito de las iniciativas de gobierno de las TIC, como cualquier tipo de gobierno, pasa por manejar adecuadamente los aspectos culturales y organizaciones.