



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC

TEMA

Retos de un ingeniero en informático

MATERIA

Estrategias de gestión de servicios TI

ALUMNA

Crystal Avendaño Mejía

CATEDRÁTICO

María de los Ángeles Martínez Morales

SEMESTRE


8º

CARRERA

Ingeniería en informática

**¿Qué es un
ingeniero
informático?**





Administra las tecnologías de información de las instituciones y organizaciones (sistemas de telecomunicaciones y redes, sistemas de información, bases de datos, seguridad, infraestructura y servicios de cómputo)



**¿Qué retos y
habilidades debe
superar un ingeniero
en informática?**





- Aplicar conocimientos científicos y tecnológicos en la solución de problemas en el área informática con un enfoque interdisciplinario.
- Administrar las tecnologías de la información, para estructurar proyectos estratégicos.
- Formular, gestionar y evaluar el desarrollo de proyectos informáticos en las organizaciones.
- Analizar, modelar, desarrollar, implementar y administrar sistemas de información para aumentar la productividad y competitividad de las organizaciones.
- Aplicar normas, marcos de referencia y estándares de calidad y seguridad vigentes en el ámbito del desarrollo y gestión de tecnologías y sistemas de información.
- Integrar las soluciones de tecnologías de información a los procesos organizacionales para fortalecer objetivos estratégicos.
- Seleccionar y utilizar de manera óptima técnicas y herramientas computacionales actuales y emergentes.



- Desempeñarse profesionalmente con ética en un contexto multicultural, comprometidos con la sociedad y conservación del medio ambiente.
- Observar y fomentar el cumplimiento de las disposiciones de carácter legal, relacionadas con la función informática.
- Analizar, desarrollar y programar modelos matemáticos, estadísticos y de simulación.
- Liderar y participar en grupos de trabajo profesional interdisciplinario, para el desarrollo de proyectos que requieran soluciones basadas en tecnologías y sistemas de información
- Lograr un nivel de competencia internacional, con espíritu innovador, creativo y emprendedor, para generar nuevas oportunidades y desarrollar proyectos aplicando las tecnologías de información.



- Realizar actividades de auditoría y consultoría relacionadas con la función informática.
- Identificar, diseñar, desarrollar los mecanismos de almacenamiento, distribución, visualización y manipulación de la información.
- Identificar y aplicar modelos pertinentes en el diseño e implementación de base de datos para la gestión de la información en las organizaciones.
- Comunicarse de manera efectiva, en su propio idioma y al menos en un idioma extranjero, para integrarse a un contexto globalizado, en su desarrollo personal y profesional.
- Crear y administrar redes de comunicación, que contemplen el diseño, selección, instalación y mantenimiento para la operación de equipos de cómputo, aprovechando los avances tecnológicos a su alcance.

**Beneficios que debe
tener una adecuada
gestión de servicios
de información**





- Maximiza la calidad del servicio apoyando al negocio de forma expresa. Ofrece una visión clara de la capacidad del área IT
- Aumenta la satisfacción en el trabajo mediante una mayor comprensión de las expectativas y capacidades del servicio
- Minimiza el ciclo de cambios y mejora los resultados de los procesos y proyectos IT
- Facilita la toma de decisiones de acuerdo con indicadores de IT y de negocio

Perfil profesional





- Altos valores éticos y profesionales, con sentido de compromiso y participación en su entorno social, contribuyendo de esta manera al desarrollo del país.
- Una sólida formación en ciencias básicas (Matemáticas y Física) para lograr el entendimiento teórico y práctico de la Informática.
- Una sólida fundamentación teórica para entender cómo la tecnología informática puede apoyar el negocio de una organización.
- Comprender cómo funcionan las organizaciones, que junto con lo anterior, son base fundamental para diseñar, negociar, integrar y ejecutar proyectos de tecnologías informáticas, así como para desarrollar software de alta calidad.
- Ser Bilingüe (Énfasis en el idioma inglés).



- Poseer habilidades para analizar, sintetizar, innovar y manejar las herramientas tecnológicas.
- Posee una visión interdisciplinaria.
- Ser capaz de razonar y abstraer.
- Pensar creativamente.
- Analizar, sintetizar e innovar.
- Ser un estratega.
- Ser Bilingüe (Énfasis en el idioma inglés).

Perfil ocupasional





- Diseñar, desarrollar e implementar software que ayude a la gestión del conocimiento en la organización para que le permita aumentar su ventaja competitiva.
- Liderar el manejo estratégico y operacional de los sistemas y tecnologías de información de una organización.
- Conducir proyectos de negociación, integración, auditoria o interventoria de tecnología informática.
- Crear nuevas empresas de servicios informático, con énfasis en diseño, desarrollo e implementación de software para terceros.
- Liderar grupos de investigación en el área de la informática.
- Grupo de investigación
- Informática y tecnologías emergentes (item)